



SUBSTANCE IS  
OUR STRENGTH

**Contact**

SIMONE LAUPER

SL@FABERCONSULTING.CH

+41 44 256 1081

INFORMATIONS POUR LES MÉDIAS

**LES (RÉ)ASSUREURS AFRICAINS FONT FACE À UN NIVEAU ÉLEVÉ D'INCERTITUDE CAUSÉ PAR LE COVID-19**

Zurich, 25 novembre 2020 – Selon le *Pouls de l'assurance en Afrique 2/2020*, « Perspectives de croissance des marchés africains de l'assurance et de la réassurance », lancé aujourd'hui par l'Organisation des Assurances Africaines (OAA), la pandémie de Covid-19 a posé de sérieux défis aux assureurs africains. En réponse aux différentes mesures de confinement et de distanciation sociale décrétées par les gouvernements africains, les (ré)assureurs ont dû garantir la continuité des services à la clientèle, la santé de leur personnel, une gestion adéquate des liquidités et une résilience opérationnelle. Pour le reste de l'année 2020 et 2021, les assureurs africains s'attendent à de nouvelles incertitudes, comme ils l'indiquent dans l'édition de cette année du Pouls de l'assurance en Afrique, que Faber Consulting a réalisée pour le compte de l'OAA. Comme par le passé, cette 5<sup>e</sup> édition annuelle est basée sur une étude de marché diligente et des entretiens approfondis avec des assureurs, des réassureurs et des courtiers opérant en Afrique. Le Pouls de l'assurance en Afrique 02/2020 est parrainé par Africa Re, la première compagnie de réassurance panafricaine et le plus grand réassureur d'Afrique.

Jean Baptiste Ntukamazina, Secrétaire Général de l'OAA, déclare : « La pandémie du Covid-19 a frappé le secteur mondial de l'assurance de manière largement imprévue. Les compagnies d'assurance et de réassurance africaines disposant d'une solide base de capital et de la capacité de distribuer leurs produits par voie numérique étaient mieux préparées pour faire face à l'impact de la pandémie. Elles pourront profiter plus rapidement des opportunités commerciales qui se présenteront après la crise. »

**Les fonds propres et la digitalisation sont des éléments de différenciation stratégique uniques à l'heure du Covid-19**

Les assureurs africains disposant de fonds propres solides et qui pouvaient déjà distribuer leurs produits via des canaux numériques étaient mieux préparés à faire face à la crise du Covid-19. La combinaison de ces deux facteurs a protégé ces acteurs des effets les plus dévastateurs de la crise et leur a permis de maintenir leurs relations avec leurs clients même pendant les périodes de confinement ou dans un contexte de distanciation sociale. Comme ces

assureurs ont renforcé leur position sur le marché pendant la pandémie, ils saisiront plus facilement les nouvelles opportunités commerciales à l'avenir.

### **Les autorités de régulation se sont attachées à protéger les détenteurs de police africains**

Après l'éclatement de la pandémie, les autorités de régulation ont accordé davantage de temps aux (ré)assureurs pour faire face à la contraction soudaine de l'économie. Dans le même temps, elles ont encouragé les (ré)assureurs à indemniser les sinistres rapidement. Les (ré)assureurs qui observent des régimes de solvabilité basés sur le risque étaient mieux préparés à faire face à la crise du Covid-19.

Dr. Corneille Karekezi, Directeur Général du Groupe et Dirigeant Principal d'Africa Re, déclare : « La réglementation de l'assurance en Afrique s'est considérablement améliorée ces dernières années. Diverses autorités de régulation ont poursuivi leurs initiatives, en imposant la mise en œuvre de fonds propres basés sur le risque ou l'augmentation des fonds propres, ainsi que l'amélioration des opérations et de la gestion des risques. Dans le même temps, nous assistons à une montée du protectionnisme visant à conserver davantage de primes au niveau local. Les autorités de régulation devraient veiller à ce que, en particulier en période de crise économique, les assureurs aient accès à l'expertise et aux capacités reconnues que fournit un réassureur bien diversifié. En effet, certaines grandes catastrophes naturelles ou les sinistres d'origine humaine survenus récemment en Afrique du Sud, au Cameroun et au Liban, sans parler des sinistres potentiellement liés au Covid-19, nous rappellent que certaines expositions peuvent rapidement dépasser les capacités locales. »

### **La pandémie va consolider le marché de l'assurance en Afrique et provoquer un recul du chiffre d'affaires des assureurs**

Les cadres dirigeants prédisent que le Covid-19 va accélérer la consolidation du secteur de l'assurance en Afrique, ce qui se traduira par la disparition des sociétés aux ressources limitées et aux processus fragiles. Ce mouvement devrait renforcer les marchés de l'assurance du continent et bénéficier aux détenteurs de polices, qui profiteront d'une sécurité accrue et d'une plus grande innovation.

Les cadres dirigeants du secteur s'attendent à une meilleure prise de conscience des risques de l'assurance parmi les consommateurs, entraînant une hausse de la demande de polices d'assurance. Toutefois, les dirigeants s'inquiètent des répercussions du Covid-19 sur le revenu des ménages africains. Ils s'attendent à ce que les assurés limitent leurs dépenses et préfèrent épargner par crainte de voir leurs revenus baisser ou de perdre leur emploi. Cette tendance affectera leur comportement d'achat en matière d'assurances, provoquant au final une réduction des recettes de primes.



SUBSTANCE IS  
OUR STRENGTH

3/4

Andreas Bollmann, Associé chez Faber Consulting, commente: « En dépit du Covid-19, les assureurs et réassureurs d’Afrique demeurent plutôt confiants dans le potentiel de croissance des fondamentaux de leurs marchés. Ils pensent que l’impact négatif de la pandémie sera en partie compensé par un certain nombre de facteurs : l’accélération de la transformation numérique, le soutien des gouvernements et des autorités de régulation et une plus grande prise de conscience des risques par les consommateurs. »

Les dirigeants du secteur des assurances en Afrique tablent sur un niveau d’incertitude élevé pour 2020 et 2021. Les (ré)assureurs doivent maintenir une solvabilité adéquate, garantir leur résilience opérationnelle et rester à l’écoute des besoins de leurs clients. En 2020, les assureurs ont réalisé des investissements considérables dans leur transformation afin de redéfinir leurs principales propositions de valeur, optimiser leurs opérations, mettre à jour leurs technologies et engager du personnel pour l’avenir. En 2021, ils doivent poursuivre sur cette voie pour renforcer leur compétitivité et contribuer ainsi à rendre le marché plus robuste.



SUBSTANCE IS  
OUR STRENGTH

4/4

## À PROPOS DE FABER CONSULTING

Fondée en 2008 et basée à Zurich, Faber Consulting aide ses clients à analyser leur environnement commercial, à développer et à mettre en œuvre un profil stratégique distinct et à communiquer efficacement avec leurs principales parties prenantes. Nous nous concentrons sur les organisations du secteur des services financiers, principalement les compagnies d'assurance et de réassurance. Notre offre de services est basée sur l'expertise sectorielle approfondie de nos associés et sur leur expérience de la haute direction acquise en Amérique, en Asie, au Moyen-Orient et en Europe.

Pour de plus d'informations sur Faber Consulting, veuillez consulter le site Internet [faberconsulting.ch](http://faberconsulting.ch) et télécharger nos publications [ici](#).

## À PROPOS DE L'ORGANISATION DES ASSURANCES AFRICAINES

Créée en 1972 à l'Île Maurice, l'Organisation des Assurances Africaines (OAA) est une organisation non-gouvernementale reconnue par de nombreux États africains. Suite à l'accord de siège signé avec le gouvernement du Cameroun, le Secrétariat Permanent de l'OAA a été établi à Douala. L'OAA entend développer une industrie saine de l'assurance et de la réassurance en Afrique et promouvoir la coopération interafricaine dans l'assurance. Elle compte actuellement 362 membres, dont 342 issus de 47 pays d'Afrique et seize membres internationaux associés provenant de neuf pays.

Pour de plus amples informations sur l'Organisation des Assurances Africaines, veuillez consulter le site Internet : [african-insurance.org](http://african-insurance.org).

## À PROPOS D'AFRICA RE

Africa Re a été créée en 1976 par 36 États membres de l'Union africaine (UA) et du Groupe de la Banque Africaine de Développement (BAD). La Société Africaine de Réassurance (Africa Re) est la première compagnie de réassurance en Afrique et au Moyen-Orient.

En 2019, le revenu des primes d'Africa Re s'élevait à 845 millions de dollars des États-Unis tandis que son capital social était de 975 millions de dollars des États-Unis.

Africa Re est une institution financière panafricaine dont l'actionnariat est réparti entre des actionnaires africains (75 %) et des investisseurs non africains (25 %).

Pour de plus d'informations sur Africa Re, veuillez consulter le site internet : [africa-re.com](http://africa-re.com).